

Digitalisierung - alle reden darüber. Bei uns stecken Sie mittendrin! Wir digitalisieren Geschäftsprozesse, denn die digitale Wirklichkeit ist die Zukunft!

Wir suchen schnellstmöglich einen Mitarbeiter im Support in Vollzeit [m/w/d]

Ihr Profil

- Sie bearbeiten Produkt-/Supportanfragen
- Sie kommunizieren mit unseren Kunden und Partnern
- Sie sind zuständig für die fachliche Einrichtung/Betreuung der [accantum] Software
- Sie planen und unterstützen Kundenprojekte
- Sie machen Softwaretests und die entsprechende Dokumentation
- Sie arbeiten zusammen mit Kunden, dem internen Produktmanagement sowie der Entwicklung

Wenn Sie...

- eine abgeschlossene IT Ausbildung und Berufserfahrung im Software-Umfeld haben (aber wir geben auch talentierten und engagierten Berufsanfängern und Quereinsteigern mit IT-Affinität eine Chance)
- überzeugen durch Empathie und gerne im Team arbeiten sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit besitzen
- Erfolgswillen haben und über eine hohe Eigenmotivation verfügen
- sicher sind im Umgang mit IT-Systemen, Teamviewer, Windowssystemen sowie Grundkenntnisse SQL Datenbanken haben
- eine ausgeprägte Hilfsbereitschaft, gepaart mit Engagement und einer selbstständigen, eigenverantwortlichen Arbeitsweise mitbringen
- Kunden- und Serviceorientierung leben
- Spaß an der Arbeit haben,

bekommen Sie von uns:

- ein spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem mittelständischen Unternehmen mit einem sympathischen Team
- kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- eine Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Unterstützung und Vertrauen
- eine leistungsgerechte Vergütung
- einen sicheren Arbeitsplatz in Festanstellung
- Kontinuierliche Weiterbildung und Förderung

Wenn diese Stelle Ihr Interesse geweckt hat, bewerben Sie sich gerne elektronische Bewerbung vorzugsweise im PDF-Format mit

- Lebenslauf
- Zeugnissen
- Kontaktdaten
- möglichem Starttermin
- Ihren Gehaltsvorstellungen

an die E-Mail-Adresse: nextstep@accantum.de

Wir freuen uns auf Sie!

Über das Unternehmen

Wir entwickeln seit Jahren erfolgreich praxisnahe Produkte und Lösungen im Bereich Dokumenten- und Prozessmanagement sowie Archivierung für den Mittelstand. Mit unseren Softwarelösungen unterstützen wir die Digitalisierung von Geschäftsprozessen.