



[accantum] Digitale Auftragsakte

Kundenprojekt Klafs Saunabau

Digitale Auftragsakte

Klafs Saunabau

Die Firma KLAFS ist Weltmarktführer im Bereich Sauna und Wellnessanlagen und hat mit dem [accantum] Workflow-Management-System ihre Auftragsakten digitalisiert.

Die Auftragsbearbeitung beginnt in der Regel mit einer eingehenden Bestellung. Diese wird im [accantum] DMS abgelegt und startet den Workflow für die digitale Auftragsakte. So werden die Sachbearbeiter/Kaufleute informiert, um im ERP System den Kundenauftrag anzulegen.

Im nächsten Schritt wird der entsprechende Abteilungs-/Produktionsleiter informiert, der den Auftrag an einen technischen Sachbearbeiter weitergibt. Dieser erstellt technische Zeichnungen und plant den Auftrag für die Fertigung.

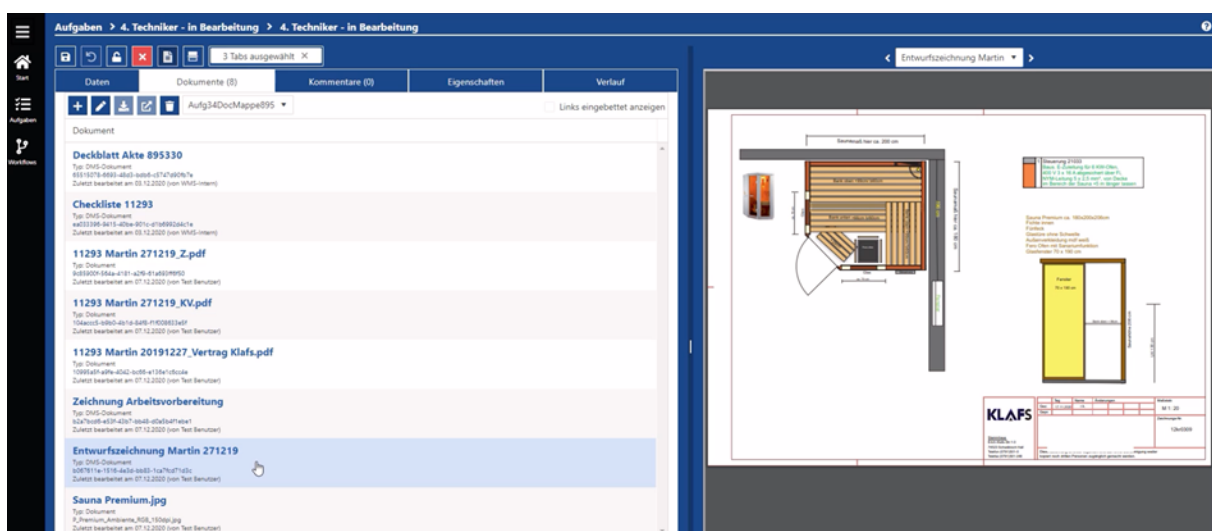
Nach erfolgter Herstellung geht die Akte an die Disposition, um unter anderem Monteure für die Installation beim Kunden einzuplanen. Nach erfolgtem Einbau werden sämtliche Unterlagen und Monteurberichte mittels Auftragsakte an die Kaufleute übergeben, die den Kundenauftrag abschließen.



Digitale Auftragsakte

Klafs Saunabau

Im Workflow werden alle Dokumente angezeigt, die für die Bearbeitung des jeweiligen Aufgabenschritts notwendig sind. Dazu gehören Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Fotos, Zeichnungen sowie weitere Auftragsdokumente.



Die Suche und Verteilung der Akten entfällt - das führt zu einer erhebliche Zeitersparnis in der Bearbeitung. Die zielgerichtete Verteilung der aktuellsten Dokumente an die jeweils zuständige Stelle erleichtert die Arbeit und führt zur zuverlässige Abarbeitung der anstehenden Aufgaben.

